

Informativa sulla privacy

1. Natura dei dati trattati

- **Dati raccolti in maniera automatica (dati di navigazione)**

L'accesso a questo sito web, attraverso l'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, rende implicita la trasmissione dei dati personali necessari al collegamento medesimo.

In particolare, in questo sito sono raccolti in maniera automatica i seguenti dati di navigazione:

- **IP Address:** sono raccolti con la finalità di effettuare controlli sulla provenienza delle informazioni che gli utenti comunicano attraverso la compilazione dei form messi a disposizione sul sito per la richiesta di servizi.
- **Cookies ed internet tags:** sono utilizzati solo cookies di sessione per il salvataggio temporaneo di informazioni necessarie alla navigazione del sito (ad esempio la lingua di navigazione, autenticazione in area clienti, ecc.).

Per il monitoraggio degli accessi e l'elaborazione di statistiche che consentano un'analisi compiuta del traffico sul Portale, in ogni pagina web è integrato un internet tag di Web Analytics.

Il sito utilizza cookie statistici che aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.

In particolare:

- **_pk_id# [x2]** Raccoglie statistiche sugli accessi al sito internet, come numero di accessi, tempo medio trascorso sul sito internet e quali pagine sono state lette. (scadenza 1 anno, tipo HTTP Cookie)
- **_pk_ses# [x2]** Utilizzato dalla piattaforma di Piwik Analytics per tracciare le richieste di pagine del visitatore durante la sessione. (scadenza 1 giorno, tipo HTTP Cookie)

Questo tag permette la raccolta di una serie di informazioni lato utente utili all'elaborazione delle statistiche, quali, ad esempio, la località, la lingua, la tipologia di dispositivo e il sistema operativo dell'utente.

- **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'indirizzo mail presente su questo sito, anche tramite compilazione del form online di richiesta contatto, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

- **Newsletter**

L'Ufficio d'ambito non offre il servizio di newsletter.

- **Dati raccolti tramite app su smartphone**

I dati personali raccolti tramite applicazione software installata su dispositivo mobile, sono conferiti autonomamente dall'utente digitando direttamente sul dispositivo.

Il tipo di dati conferiti dall'utente sono i seguenti: nome, cognome numero telefonico, indirizzo, e-mail, dati di geo-localizzazione delle segnalazioni, file multimediali come foto e video.

2. Finalità del trattamento

I **dati di navigazione** vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

I **dati relativi alle comunicazioni di posta elettronica** e i **dati forniti volontariamente dagli utenti** sono utilizzati per riscontrare le comunicazioni degli utenti stessi e/o per gestirne le richieste. Con specifico riferimento ai **dati raccolti tramite app su smartphone**, la finalità per cui l'Ufficio d'ambito raccoglie tali dati è quella di offrire un migliore e più ampio accesso alle informazioni relative ai servizi erogati, alle iniziative proposte ed alle attività amministrative in genere in modo tempestivo e preciso.

I **dati di contatto raccolti per l'iscrizione alla newsletter** saranno trattati esclusivamente per l'invio di informazioni riguardanti i servizi e le notizie dell'Ufficio d'ambito, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza delle disposizioni di legge.

3. Basi giuridiche del trattamento

I dati di navigazione, i cookies tecnici e analytics e le informazioni tecniche strettamente necessarie per l'erogazione del servizio saranno trattati poiché necessari per il perseguimento del legittimo interesse dell'Ufficio d'ambito alla pubblicazione e alla gestione del proprio sito internet.

I dati relativi alle comunicazioni tramite form o posta elettronica saranno trattati in forza dell'interesse dell'Ufficio d'ambito, Titolare a riscontrare le comunicazioni ricevute o per erogare i servizi richiesti dall'interessato stesso.

L'iscrizione alla newsletter avverrà previo consenso dell'interessato.

4. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia manualmente che con l'ausilio di mezzi informatici e telematici. I dati saranno conservati sia in archivi elettronici per il tempo strettamente necessario a realizzare le finalità di cui al punto 2.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5. Obbligo o facoltà di conferire i dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione necessari, l'utente è libero di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere riscontro a quanto richiesto.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali raccolti dal sito internet non sono soggetti a diffusione generalizzata.

7. Diritti degli interessati

La normativa sulla privacy (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce agli interessati il diritto di essere informati sui trattamenti dei dati che li riguardano e il diritto di accedere in ogni

momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa, l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla loro portabilità, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'interessato potrà contattare il Responsabile della protezione dei dati (RPD) dell'Ufficio d'ambito al seguente recapito:

Dott. Capetti Giovanni Carlo
Via Ceresoli, 17/c – 24050 Mozzanica (BG)
E-mail: ijekc@tin.it

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

8. Titolare del trattamento e Responsabili

Titolare del trattamento è l'Ufficio d'ambito di Bergamo.

I dati sono trattati dal personale interno e da Wow S.r.l. e Aruba S.p.a, società esterne formalmente incaricate rispettivamente per la realizzazione, gestione e manutenzione del sito Internet e per il servizio hosting Aruba S.p.a è nominata come Responsabile esterno del trattamento.